

## QUALITÄTSPOLITIK DER PAO GAZPROM

Strategisches Ziel des Konzerns Gazprom ist die Stärkung seiner Spitzenposition unter globalen Energieunternehmen, indem er seine Absatzmärkte diversifiziert, für Energiesicherheit und nachhaltige Entwicklung sorgt, die Effizienz seiner Geschäftstätigkeit steigert und das eigene wissenschaftlich-technische Potenzial nutzt.

Diese Politik zielt auf eine zuverlässige, sichere, effiziente und ausgeglichene Versorgung von Verbrauchern mit Erdgas bzw. anderweitigen Energieressourcen und deren Folgeprodukten unter Berücksichtigung von nationalen Interessen ab.

Das Qualitätsmanagementsystem der PAO Gazprom dient als Instrument, mit dem der Konzern wirkungsvolle Managemententscheidungen bildet, die auf eine kontinuierliche Vervollkommnung seiner Geschäftstätigkeit, die die langfristige sozial-ökonomische Entwicklung und die Durchsetzung des strategischen Gazprom-Ziels bezweckt, ausgerichtet sind.

Als Hauptgeschäftsfelder der PAO Gazprom im Qualitätsbereich gelten:

- stetige Steigerung der Wirksamkeit der Geschäftstätigkeit auf dem Gebiet des Qualitätsmanagements sowie Gewährleistung verbesserter stabiler und voraussagbarer Ergebnisse bei der Erfüllung von Anforderungen der Verbraucher an Produkte, Arbeiten und Dienstleistungen, die Gazprom herstellt, leistet und erweist;

- Steigerung der Kundenzufriedenheit ohne Nachteile für künftige Generationen;

- Implementierung und Entwicklung moderner Informationstechnologien, um zutreffende und operative Informationen nutzen zu können, während der Konzern Managemententscheidungen trifft;

- Einhaltung rechtlicher Regelungen der Russischen Föderation im Qualitätsbereich und Berücksichtigung von Grundsätzen des Qualitätsmanagements;

- Planung und Vornahme von Tätigkeiten, die mit Risiken, Chancen und Effizienzsteigerung der internen Kontrolle bei der Durchsetzung des strategischen Gazprom-Ziels verbunden sind;

- Steigerung der Professionalität von Mitarbeitern, Gewährleistung einer gut eingespielten Arbeit des Personals sowie Einbeziehung von Angestellten in den Prozess der Durchsetzung von Zielen im Qualitätsbereich;

- Vervollkommnung von Technologien, die bei der Steuerung des Produktions- und technologischen Zyklus eingesetzt werden, zwecks Qualitätssteigerung;

- regelmäßige Analyse der Geschäftstätigkeit der PAO Gazprom zwecks Zugriffs auf neue Möglichkeiten für die Steigerung der Managementqualität.

Der Vorstandsvorsitzende und Geschäftsführer der PAO Gazprom verpflichten sich, für die Wirksamkeit und stetige Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems zu sorgen, seine Konformität mit anwendbaren Normen im Qualitätsbereich zu gewährleisten und menschliche, materielle und technische Ressourcen für das QMS zu sichern.